

Percepción de la población local del distrito de Carmen del Paraná, sobre el impacto del turismo a partir de la construcción de la costanera de la ciudad

Perception of the local population of the Carmen del Paraná district, on the impact of tourism from the construction of the city's waterfront

SANTIAGO GALEANO BATE

PALABRAS CLAVE

Turismo Impactos Residentes
Percepción

SOBRE EL AUTOR

Santiago Galeano es Licenciado en Administración por la Universidad Nacional de Asunción. Director de la carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad Columbia del Paraguay.

CONTACTO

santiago.galeano@columbia.edu.py

RESUMEN

Luego de la construcción de la costanera sobre el río Paraná en el 2011, en el distrito de Carmen del Paraná, trayendo consigo la llegada de turistas nacionales e internacionales, atraídos por las nuevas playas de arena blanca y aguas cristalinas, formadas luego de la terminación de las obras. Desde ese tiempo, el nuevo destino turístico ha tenido un mejoramiento en cuanto a infraestructura vial se refiere, debido principalmente a las obras complementarias de terminación de la central Hidroeléctrica de la Entidad Binacional Yacyreta, que afectó a la ciudad de Carmen del Paraná. La actividad turística, como actividad económica ha tenido un crecimiento sostenido en nuestro país desde el año 2008, en relación a los ingresos turísticos generados por turistas, excursionistas y visitantes internos. A fin de conocer el impacto turístico en la ciudad de Carmen del Paraná, la presente investigación tiene como objetivo general conocer la percepción de la población local, sobre los impactos que el turismo ha generado, a partir de la construcción de la costanera en la ciudad de Carmen del Paraná, donde los objetivos específicos consisten en caracterizar al municipio de Carmen del Paraná e identificar los impactos positivos y negativos del turismo, en el ámbito económico, socio-cultural y medio ambiental. A partir de los objetivos planteados se

pretende demostrar la relevancia que tiene el conocimiento acabado de las características particulares del municipio de Carmen del Paraná, como una ciudad con vocación turística, para identificar los impactos que genera la actividad turística en el mismo. En tal sentido conocer el impacto económico, socio cultural y medio ambiental, generados por el turismo, permitirá gestionar de mejor forma el crecimiento de la comunidad local, como destino turístico sostenible.

KEYWORDS

Tourism Residents Impacts
Perception

FECHA DE RECEPCIÓN

21/02/2020

FECHA DE ACEPTACIÓN

26/05/2020

RECEPCIÓN DE ARTÍCULOS

Artículos académicos para su consideración a ser publicados en la Revista Científica OMNES deben ser enviados en un formato modificable a través del sitio <https://www.columbia.edu.py/investigacion/ojs/index.php/OMNESUCPY>

ABSTRACT

After the construction of the waterfront on the Paraná river in 2011, in the Carmen del Paraná district, bringing the arrival of national and international tourists, attracted by the new white sand beaches and crystalline waters, formed after completion of the works. Since that time, the new tourist destination has had an improvement in terms of road infrastructure, mainly due to the complementary completion works of the Yacyreta Binational Entity Hydroelectric Power Plant, which affected the city of Carmen del Paraná. The tourist activity, as an economic activity, has had a sustained growth in our country since 2008, in relation to the tourist income generated by tourists, hikers and internal visitors. In order to know the tourist impact in the city of Carmen del Paraná, this research has as its general objective to know the perception of the local population, about the impacts that tourism has generated, from the construction of the waterfront in the city de Carmen del Paraná, where the specific objectives are to characterize the municipality of Carmen del Paraná and identify the positive and negative impacts of tourism, in the economic, socio-cultural and environmental fields. Based on the objectives set, it is intended to demonstrate the relevance of knowledge of the particular characteristics of the municipality of Carmen del Paraná, as a city with a tourist vocation, to identify the impacts generated by tourism activity in it. In this sense, knowing the economic, sociocultural and environmental impact generated by tourism, optimally managing the growth of the local community, as a sustainable tourist destination.

INTRODUCCIÓN

La ciudad de Carmen del Paraná es uno de los treinta distritos del departamento de Itapúa. Fundada el 24 de abril de 1843 por decreto de Don Carlos Antonio López y Mariano Roque Alonso. En la actualidad la ciudad cuenta con 9.177 habitantes aproximadamente (Dirección General de Estadísticas, Encuestas y Censos, 2015).

A finales del año 2011 fue inaugurada en la ciudad la Costanera o Defensa Costera sobre el río Paraná, como parte de las obras complementarias de terminación de la central Hidroeléctrica, la Entidad Binacional Yacyreta. La represa está situada, a unos 60 km al oeste de la ciudad de Carmen del Paraná. El 35% del territorio de la ciudad quedó bajo agua por los trabajos de terminación de la represa, desde el año 2010. (Abc Color, 2013)

La costanera como se la conoce hoy en día, ha generado desde su inauguración un auge del turismo en la ciudad de Carmen del Paraná, debido a la creación de playas de agua cristalina en gran parte de la costa del río Paraná. Ante esta situación la ciudad ha ido cambiando de manera vertiginosa en los últimos años, situación que puede observarse en el mejoramiento de la infraestructura vial del municipio y en el crecimiento del número de comercios.

Al igual que muchas ciudades del departamento de Itapúa, la ciudad de Carmen del Paraná depende en gran medida de la capital departamental Encarnación, con quien comparte los beneficios de tener una costanera a orillas del río Paraná. Ambas ciudades son consideradas hoy en día destinos turísticos dentro del país, gracias al atractivo turístico que generan sus playas.

La ciudad de Carmen del Paraná mantiene aún el origen rural y agrícola de su población, en cambio Encarnación con rasgos más urbanos y modernos se ha constituido en una de las ciudades con mayor crecimiento económico del país.

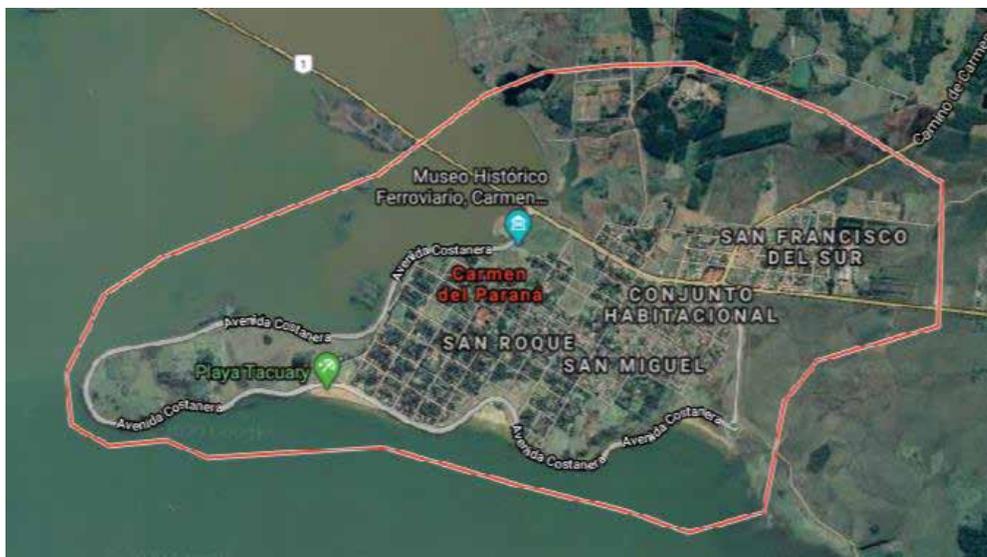


FIGURA 1:
Mapa Satelital de Carmen del Paraná.

FUENTE:
Google Maps. Febrero 2020.

Por su característica multidisciplinar las actividades turísticas generan impactos en los territorios donde se desarrollan. Existe una interrelación entre pobladores y turistas dentro de un mismo espacio geográfico, por un periodo determinado de tiempo, los turistas llegan a las ciudades y se vinculan de manera directa o indirecta con los residentes.



FIGURA 2:
Ubicación de la Central Hidroeléctrica Yacyreta.

FUENTE:
<https://www.eby.gov.py/index.php/chy/ubicacion>

Los turistas, excursionistas o visitantes internos; realizan actividades dentro de las ciudades que visitan, estas actividades generan impactos en los destinos, que deben ser medidos de manera periódica, para lograr un mejor aprovechamiento del flujo turístico de la localización. El residente o poblador es parte del destino visitado por el

turista, en tanto las actitudes que puedan llegar a tener los residentes en relación al turismo pueden determinar el desarrollo sostenible o no de una ciudad, con vocación turística como lo es Carmen del Paraná.

En la actualidad no existen estudios concretos que permitan conocer la percepción de los pobladores del distrito de Carmen del Paraná, en relación a los impactos que el turismo genera en la ciudad, luego de la construcción de la costanera. Teniendo en cuenta el origen de la costanera, la misma corresponde a una serie de obras complementarias de infraestructura incluidas dentro del Plan de Terminación de la Central Hidroeléctrica Binacional Yacyreta y no a un plan maestro de desarrollo del municipio. En tal sentido se desconoce si los pobladores fueron informados acerca de los impactos que generaría en su localidad la construcción de una costanera y que esto traería consigo el desarrollo de actividades turísticas, en una ciudad donde hasta antes del 2010 no contaba con un solo alojamiento.

En tanto, es importante dentro de los procesos de planificación turística municipal, departamental y nacional contar con información acabada de los impactos que la actividad turística genera en el distrito, de forma a mejorar la toma de decisión al momento de determinar las políticas públicas de desarrollo del sector turístico

OBJETIVO GENERAL

Conocer la percepción de la población local, en relación a los impactos que el turismo ha generado, a partir de la construcción de la costanera en la ciudad de Carmen del Paraná.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- a. Caracterizar el municipio de Carmen del Paraná.
- b. Identificar los impactos positivos y negativos del turismo en el distrito de Carmen del Paraná, en el ámbito económico, socio cultural y medio ambiental.

ESTADO DEL ARTE

De acuerdo al glosario de la Organización Mundial del Turismo OMT, “El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo tiene que ver con sus actividades, de las cuales algunas implican un gasto turístico.” (Organización Mundial del Turismo OMT.)

Esta definición trae consigo la identificación de las tres dimensiones sobre las cuales las actividades turísticas generan cambios en las comunidades de destino; primero, los impactos económicos que es la medida de beneficios y costos económicos generados por el desarrollo de la actividad turística; segundo, los impactos socioculturales que son las consecuencias de las relaciones sociales que se establecen en un destino turístico entre turistas y residentes y tercero, los impactos medio ambientales a partir de mantener un entorno ambiental no deteriorado, como respuesta al desarrollo turístico espontaneo, desordenado, sin ninguna consideración hacia el ambiente natural (Santos, 2004).

Estos cambios o impactos afectan a los destinos tanto de manera positiva como negativa, dependen de las características particulares de cada comunidad, del tipo de turista, excursionista o visitante que llega a la ciudad, de sus intereses e interacciones que puedan darse con los grupos locales de la comunidad receptora, para generar los impactos mencionados (Gonzalez, 2016).

Dentro de este contexto la comunidad local que recibe a los turistas, forma parte del destino que se visita, es la que directamente recibe los impactos positivos o negativos de la actividad turística. En tal sentido es importante conocer la percepción de la comunidad receptora, para identificar los problemas y necesidades originados de alguna

forma por el turismo.

Las percepciones son la manera en que vemos e interpretamos las cosas y se ven afectadas por experiencias personales, valores, ideologías, costumbres y tradiciones. La imagen es una realidad plural y compleja formada por las actitudes, creencias, opiniones y experiencias que forman la impresión total que un individuo tiene. La imagen no está necesariamente basada en hechos reales y puede estar influida por prejuicios, tópicos y hechos o épocas determinadas (Altés, 1997). Tiene en si misma un componente subjetivo, que la hace distinta de acuerdo a las características particulares del destino y de su población.

De la misma forma, Gutiérrez Taño (2010) destaca la importancia de la comunidad residente, considerando que para que un destino tenga éxito es necesario que los actores locales apoyen el desarrollo del turismo. En este sentido, la comprensión de su percepción resulta fundamental para los responsables de gestionarlo y para los empresarios encargados de llevar adelante proyectos en el área.

La percepción de la comunidad local es un factor fundamental en el impulso del turismo, de ahí la importancia de conocer la percepción de los pobladores de la ciudad de Carmen del Paraná, en relación a los impactos que el turismo ha generado luego de la construcción de la costanera en la ciudad en el año 2011 y que la convertido en uno de los destinos turísticos más importante del país en los últimos años, tanto para turistas como visitantes locales.

En tal sentido, teniendo en cuenta el Plan Maestro de Desarrollo Sostenible del sector Turístico del Paraguay 2019 - 2026 de la Secretaria Nacional de Turismo; los efectos económicos de la actividad turística en Paraguay han registrado un importante crecimiento en la última década. En el año 2017 el aporte de la actividad turística al PIB alcanzo el 2,08%. Las llegadas de turistas internacionales han pasado de 428.000 turistas en el 2008 a más de 1.500.000 turistas en el 2017, de acuerdo a datos de la Dirección General de Migraciones.

La demanda turística interna, ha crecido en el 2017, en más de 2.500.000 residentes que realizaron viajes turísticos al interior del país. A consecuencia de esto la oferta de alojamiento ha registrado crecimiento tanto en el número de establecimientos como en el de habitaciones. En el 2000 el número de alojamientos era de 155 con 4.894 habitaciones y 10.748 camas, en el año 2017 el país cuenta con 905 alojamientos, 15.896 habitaciones y 33.813 camas.

Los datos generales de la actividad turística del país, acompañan al crecimiento que ha tenido la ciudad de Carmen del Paraná como destino turístico, desde esta perspectiva conocer la percepción de los pobladores de la ciudad contribuirá a identificar claramente los impactos que la actividad turística genera en el municipio y determina la actitud que los residentes tendrán en relación al turismo y los turistas en los próximos años.

METODOLOGÍA

La presente investigación se llevó a cabo en la ciudad de Carmen del Paraná, ubicada en el departamento de Itapúa, distante a 340km. de la capital del país Asunción. La investigación fue del tipo cualitativa no experimental descriptiva, donde primeramente se realizó un análisis documental del tema planteado, para luego medir la percepción de los pobladores en relación a los impactos generados por el turismo. Se utilizaron como técnicas; la observación directa y la encuesta, para la recolección de datos.

En cuanto a los registros de observación se realizó un recorrido general por toda la ciudad de Carmen del Paraná, que incluyeron; el casco histórico de la ciudad, los prestadores de servicios turísticos, la costanera, los atractivos turísticos y áreas naturales. La población estudiada corresponde a los habitantes de la ciudad de Carmen del Paraná que, de acuerdo a datos de la Dirección General de Estadísticas Encuestas y Censos, asciende a 9.177 personas. (DGEEC, 2015).

Los registros de observación y la encuesta se realizaron en los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2019 y enero de 2020. La muestra de estudio se compone de 117 residentes de la localidad, a partir de un muestreo aleatorio simple.

Se utilizó un cuestionario con 25 preguntas, para medir la percepción de los residentes acerca de los impactos positivos y negativos de la actividad turística, a través de una escala tipo Likert, en referencia a los impactos económicos, sociales, culturales y ambientales. Las variables analizadas fueron; empleo, salario, nivel de precios, inversión, visitantes, residentes, impacto del turismo, patrimonio, festividades, espacios naturales, seguridad, contaminación.

A continuación, se presenta la escala de Likert utilizada, que corresponde a la Escala de acuerdo, para dar respuesta a cada uno de los indicadores incluidos dentro del cuestionario.

Considera que el turismo en la ciudad genera los siguientes efectos Positivos/Negativos				
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

CUADRO 1:
Escala de Likert utilizada.

FUENTE:
Elaboración propia. Enero 2020.

El cuestionario utilizado se dividió en dos partes; primeramente, los ítems relacionados a los efectos positivos del turismo; donde se incluyeron 13 preguntas a partir de los siguientes indicadores;

CUADRO2:

Componente Económico Positivo.

FUENTE:

Elaboración propia. Enero 2020.

Indicadores	
10.	Aumento en las oportunidades de empleo
11.	Mejora los niveles de ingresos y salarios
12.	Aumento de la inversión pública
13.	Incremento de la inversión privada

CUADRO3:

Componente Social Positivo.

FUENTE:

Elaboración propia. Enero 2020.

Indicadores	
20.	Imagen positiva de los visitantes
21.	Fortalecimiento de las costumbres y hábitos de los residentes
22.	Influencia positiva del turismo en la comunidad local
23.	Satisfacción con la actividad turística

CUADRO4:

Componente Cultural Positivo.

FUENTE:

Elaboración propia. Enero 2020.

Indicadores	
30.	Mayor interés por los sitios históricos culturales
31.	Más apoyo a la conservación y mantenimiento del patrimonio cultural local
32.	Potencia la realización de festividades y eventos locales

CUADRO5:

Componente Ambiental Positivo.

FUENTE:

Elaboración propia. Enero 2020.

Indicadores	
40.	Mayor protección al medioambiente
41.	Aumento en la cantidad de áreas protegidas

La segunda parte del cuestionario presenta los ítems relacionados a los efectos negativos del turismo, a partir 12 preguntas, redactadas en función a los siguientes indicadores;

CUADRO6:
Componente Económico Negati-
vo.

FUENTE:
Elaboración propia. Enero 2020.

Indicadores	
50.	Aumento en el precio de productos y servicios
51.	Incremento en el costo de vida
52.	Aumento en el precio de los terrenos en la ciudad

CUADRO7:
Componente Social Negativo.

FUENTE:
Elaboración propia. Enero 2020.

Indicadores	
60.	El turismo beneficia solo a un pequeño número de residentes
61.	Mayor inseguridad en la ciudad
62.	Pérdida de la tranquilidad en la zona, ruidos molestos
63.	Problemas de convivencia con visitantes

CUADRO8:
Componente Cultural Negativo.

FUENTE:
Elaboración propia. Enero 2020.

Indicadores	
70.	Pérdida de la cultura local
71.	Destrucción del patrimonio local

CUADRO9:
Componente Ambiental Negativo.

FUENTE:
Elaboración propia. Enero 2020.

Indicadores	
80.	Aumento de la contaminación ambiental
81.	Destrucción del ecosistema local
82.	Masificación del los espacios de uso y disfrute. Capacidad de carga

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

Las diferentes autoridades de la municipalidad de Carmen del Paraná, desde la inauguración oficial de su costanera en el año 2011 y hasta la fecha, han tenido, como uno de sus objetivos o metas principales durante su gestión, priorizar y centrar sus esfuerzos en el desarrollo y el turismo; planificando, y potenciando los recursos históricos y naturales con que cuenta la ciudad. Estos objetivos forman parte del plan estratégico de desarrollo de la ciudad.

La comuna de Carmen del Paraná cuenta con disposiciones administrativas para el desarrollo del turismo en el municipio, que se sustentan con la presentación y aprobación de proyectos de ordenanzas, que desde el año 2013 fueron creándose a los efectos de ordenar el crecimiento turístico de la ciudad. Algunas ordenanzas, relacionadas a las actividades turísticas son;

Ordenanza N°: 013/2013 “Por la cual se establece normas de protección del patrimonio arquitectónico, urbanístico, histórico y de bienes de valor cultural de la ciudad de Carmen del Paraná”.

Ordenanza N°: 019/2016 “Por la cual se reglamenta la instalación y el funcionamiento de moteles o posadas por hora de la Ciudad de Carmen del Paraná”.

Ordenanza N°: 22/2016 “Que reglamenta la instalación y el funcionamiento de locales destinados a espectáculos públicos recreativos, esparcimiento afines o similares y de nocturnidad en la Ciudad de Carmen del Paraná”

Ordenanza N°: 02/2017 “Por la que se reglamenta la instalación, clasificación y funcionamiento de locales destinados a Alojamientos u Hospedajes en la ciudad de Carmen del Paraná”.

Ordenanza N°: 06/2017 “Que reglamenta el Manejo del Arbolado Urbano en la Ciudad de Carmen del Paraná”.

Ordenanza N° 04/2018 “Tributos y otros recursos municipales”. De la contribución especial para el mantenimiento del Museo y piezas del antiguo ferrocarril.

El marco legal municipal existente permite el crecimiento ordenando y sostenible de la actividad turística situación que puede observarse al recorrer las principales áreas del municipio que cuentan con protección del patrimonio, como por ejemplo;

El Centro Cívico que comprende un área de protección que antiguamente era el centro urbano de la ciudad.

Incluye los frentes de las siguientes calles;

Presidente Franco desde la Avenida Carlos Antonio López hasta Carmen.

Carmen desde Presidente Franco hasta 15 de agosto.

15 de agosto desde Carmen hasta la Avenida Carlos Antonio López.

Avenida Carlos Antonio López desde 15 de agosto hasta Presidente Franco.

Se puede apreciar la adecuada conservación del Centro Cívico de la ciudad, los sitios visitados son atractivos y la limpieza es una característica a destacar al recorrer la ciudad.

Otro sitio protegido es el Parque Municipal Batalla de Tacuary, lugar histórico donde capituló el general Manuel Belgrano en la Batalla de Tacuary el 9 de marzo de 1811, donde además participaron la mayoría de los próceres de la independencia del Paraguay meses después. Por tal motivo la ciudad es conocida como “Cuna de la Independencia”. El sitio histórico, ofrece una vista única del río Paraná, además se encuentra en muy buen estado de conservación, la limpieza del sitio se realiza de forma diaria, es uno de los principales atractivos visitados por los turistas durante todo el año

La presencia de recolectores de basura y cuadrillas municipales de limpieza, tanto en el Centro Cívico como en el Parque Municipal Batalla de Tacuary, es frecuente en todos los meses del año.



FIGURA 3:
Parque Municipal Batalla de Tacuary

FUENTE:
Elaboración propia. Diciembre 2019.



FIGURA 4:
Monumento del Parque Municipal Batalla de Tacuary.

FUENTE:
Elaboración propia. Diciembre 2019.

Otro sitio visitado fue la Reserva Yacarey; que corresponde a la primera vivienda del Sr. German Wilcke, quien fue un gran benefactor de la ciudad, también es considerado como un patrimonio cultural de la ciudad y está protegido por la ordenanza N° 013/2013.

Uno de los atractivos más llamativos y que se encuentra al ingresar a la ciudad es el Museo Histórico y Ferroviario, réplica de la antigua Estación Ferroviaria del municipio, que cuenta con una colección de muebles y enseres ferroviarios que pertenecían a la zona, además de otros objetos históricos donados por la comunidad. La antigua estación de Carmen del Paraná fue inaugurada en 1913, según datos históricos existentes en el museo.

El edificio del museo se construyó con materiales retirados de la antigua estación ferroviaria, ubicada en la zona de afectación del embalse de la represa (hoy bajo agua). Ladrillos, chapas, maderas, hierros, aberturas de la antigua construcción inglesa, de principios del siglo pasado, fueron utilizados para la edificación.

A los efectos de una adecuada conservación y mantenimiento del Museo y piezas del antiguo ferrocarril, la Municipalidad de Carmen del Paraná, a partir de la Ordenanza N° 04/2018, fija un importe de entrada al Museo de acuerdo a la siguiente escala;

Turista mayor de edad:	10.000Gs. por persona.
Residente local mayor de edad:	5.000Gs. por persona.
Niños:	sin costo.

De acuerdo a datos proveídos por los encargados del museo, en el 2017 ingresaron 2761 personas. El promedio mensual en temporada alta es de 300 a 350 visitantes al mes.



FIGURA 5:
Museo Histórico y Ferroviario y ex locomotora.

FUENTE:
Elaboración propia. Diciembre 2019.



FIGURA 6:
Museo Histórico y Ferroviario.

FUENTE:
Elaboración propia. Diciembre 2019.

La capilla Patrocinio de la Virgen María (Ucraniana) y la capilla Virgen Czentochowa (Polaca) también se encuentran protegidas y son atractivos turísticos históricos/culturales de la ciudad, que dan cuenta del origen de sus primeros pobladores.

La costanera de la ciudad es una avenida totalmente asfaltada e iluminada de 8 kilómetros de extensión que sirve de defensa costera a la ciudad. En ella se encuentran tres playas de arena blanca; Tacuary, Pirayu e Ybycu'i. Anteriormente la zona que hoy esta anegada por las aguas del río Paraná, era un área netamente agrícola donde el cultivo del arroz constituía el rubro principal de los pobladores, de ahí el nombre de "Capital del Arroz" como también se la conoce a Carmen del Paraná. Hoy sus nuevas playas son un atractivo turístico, visitadas por la tranquilidad de sus aguas y el paisaje único que ofrece el lugar, para muchos, semejante a un paisaje marítimo, al no divisarse de forma clara las costas al otro lado del río. En los meses de temporada alta diciembre, enero y febrero la ciudad recibe aproximadamente 23.000 personas, de acuerdo a datos proveídos por funcionarios municipales.

En la zona de influencia de la costanera también se encuentran las reservas ecológicas el Camalotal y los Teros, que están bajo el cuidado de la municipalidad de Carmen del Paraná. Toda la extensión de la costanera se encuentra en buen estado, los trabajos de limpieza y mantenimiento son realizados por obreros municipales de forma periódica. La municipalidad destina de forma anual un rubro, dentro del presupuesto de gastos para el mantenimiento permanente de la costanera.



FIGURA 7:
Costanera de Carmen del Paraná.

FUENTE:
Elaboración propia. Diciembre 2019.



FIGURA 8:

Playa de Carmen del Paraná

FUENTE:

Elaboración propia. Diciembre 2019.

En relación a los prestadores de servicios; la ciudad cuenta con 14 posadas turísticas habilitadas por la Secretaría Nacional de Turismo y 16 establecimientos de alojamiento habilitados por la municipalidad. La ciudad cuenta con 280 camas disponibles para los turistas y un área de camping en las cercanías de la costanera. Antes del 2010 la ciudad no contaba con un solo alojamiento.

En cuanto a los establecimientos de restauración, la oferta es un tanto reducida en cantidad y categoría, se observan principalmente; pizzerías, hamburgueserías, comedores y confiterías, que no se encuentran en funcionamiento durante todo el año.

EFFECTOS POSITIVOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.

El análisis de los resultados obtenidos fue validado en función a cada uno de los indicadores respondidos, tanto de los efectos positivos como negativos, con un resumen final que vincula los cuatro componentes; económico, social, cultural y ambiental, presentando primeramente los efectos positivos y luego los efectos negativos. Los resultados de cada indicador con la respuesta, se presentan de forma porcentual para facilitar el análisis de los datos.

Indicadores	Considera que el turismo en la ciudad genera los siguientes efectos Positivos				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
10. Aumento en las oportunidades de empleo	2%	4%	8%	22%	64%
11. Mejora los niveles de ingresos y salarios	1%	3%	8%	22%	66%
12. Aumento de la inversión pública			5%	28%	67%
13. Incremento de la inversión privada		4	10%	26%	60%

CUADRO 10:

Componente Económico. Efectos Positivos.

FUENTE:

Elaboración propia. Enero 2020.

De acuerdo con la distribución de los resultados más del 85% de los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo, con los cuatro indicadores económicos, es decir, ven con buenos ojos los efectos económicos positivos de la actividad turística. El 95% de los pobladores ve de forma positiva el incremento de la inversión pública.

Indicadores	Considera que el turismo en la ciudad genera los siguientes efectos Positivos				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
20. Imagen positiva de los visitantes	6%	15%	41%	20%	18%
21. Fortalecimiento de las costumbres y hábitos de los residentes	4%	10%	32%	28	26%
22. Influencia positiva del turismo en la comunidad local	2%	3%	15%	31%	49%
23. Satisfacción con la actividad turística	2%	4%	18%	33%	43%

CUADRO II:

Componente Social. Efectos Positivos.

FUENTE:

Elaboración propia. Enero 2020.

En relación a los efectos percibidos del componente social la mayor cantidad de respuestas, se da en los indicadores que consideran de forma positiva la influencia del turismo en la comunidad local y en la satisfacción de los pobladores con la actividad turística. En cambio, un porcentaje alto tiene una respuesta negativa o imparcial en lo que respecta a la imagen positiva de los turistas y al fortalecimiento de las costumbres y hábitos de los residentes locales.

Indicadores	Considera que el turismo en la ciudad genera los siguientes efectos Positivos				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
30. Mayor interés por los sitios históricos culturales	10%	8%	12%	33%	37%
31. Más apoyo a la conservación y mantenimiento del patrimonio cultural local	6%	12%	15%	28%	39%
32. Potencia la realización de festividades y eventos locales	7%	11%	22%	35%	25%

CUADRO 12:

Componente Cultural. Efectos Positivos.

FUENTE:

Elaboración propia. Enero 2020.

De acuerdo a las respuestas presentadas los pobladores consideran que el turismo genera un mayor interés por los sitios históricos locales, una mayor conservación y mantenimiento del patrimonio cultural, además de potenciar las festividades y eventos locales. Los resultados positivos en los tres indicadores son mayores al 60% del total de las respuestas recibidas.

Indicadores	Considera que el turismo en la ciudad genera los siguientes efectos Positivos				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
40. Mayor protección al medioambiente	3%	6%	8%	44%	39%
41. Aumento en la cantidad de áreas protegidas	11%	16%	24%	29%	20%

CUADRO 13:

Componente Ambiental. Efectos Positivos.

FUENTE:

Elaboración propia. Enero 2020.

Los pobladores en su mayoría consideran que el auge del turismo en la ciudad también ha generado una mayor conciencia en cuanto a la protección del medioambiente. Es un efecto positivo a partir de un mayor cuidado y conservación de las áreas protegidas dentro del municipio, que es percibida de esa forma por los carneños.

Componente	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Económico	1%	3%	8%	24%	64%
Social	4%	8%	26%	28%	34%
Cultural	8%	10%	16%	32%	34%
Ambiental	6%	11%	16%	37%	30%
Total	5%	8%	17%	30%	40%

CUADRO 14:

Efectos Positivos. Resumen consolidado.

FUENTE:

Elaboración propia. Enero 2020.

Teniendo en cuenta todos los componentes e indicadores analizados, se puede observar que los efectos positivos correspondientes a estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, en un 88% corresponden al componente económico, el principal en relación a los demás componentes. Es decir, los residentes perciben de forma positiva en primer lugar los impactos económicos generados por la actividad turística en la ciudad.

En general un 70% de los residentes encuestados perciben de manera positiva los impactos económicos, sociales, culturales y ambientales generados en la ciudad.

EFFECTOS NEGATIVOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.

Los efectos negativos también fueron analizados desde los cuatro componentes; económico, social, cultural y ambiental.

Indicadores	Considera que el turismo en la ciudad genera los siguientes efectos Negativos				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
50. Aumento en el precio de productos y servicios	18%	35%	22%	10%	15%
51. Incremento en el costo de vida	20%	26%	24%	18%	12%
52. Aumento en el precio de los terrenos en la ciudad	11%	8%	14%	39%	28%

CUADRO 15:

Componente Económico. Efectos Negativo.

FUENTE:

Elaboración propia. Enero 2020.

De la observación de los resultados podemos afirmar que solo el 25% de los residentes está de acuerdo y totalmente de acuerdo que el turismo genera un aumento de precios de productos y servicios. Un 30% considera que aumenta el costo de vida y un 67% que los terrenos e inmuebles subieron de precio.

Indicadores	Considera que el turismo en la ciudad genera los siguientes efectos Negativos				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
60. El turismo beneficia solo a un pequeño número de residentes	17%	33%	31%	12%	7%
61. Mayor inseguridad en la ciudad	20%	21%	25%	27%	7%
62. Perdida de la tranquilidad en la zona, ruidos molestos	18%	29%	22%	20%	11%
63. Problemas de convivencia con visitantes	27%	36%	29%	5%	3%

CUADRO 16:

Componente Social. Efectos Negativo.

FUENTE:

Elaboración propia. Enero 2020.

Desglosando cada indicador podemos apreciar que existen efectos positivos y negativos dentro del componente social. El 50% de los encuestados no considera que el turismo beneficie solo a un número pequeño de residentes. El 34% percibe que existe una mayor inseguridad debido al auge turístico de la ciudad. El 47% indica que la ciudad sigue siendo tranquila y el 63% no tiene problema de convivencia con los visitantes, solo un 8% respondió de forma positiva el último indicador.

Indicadores	Considera que el turismo en la ciudad genera los siguientes efectos Negativos				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
70. Pérdida de la cultura local	21%	30%	23%	17%	9%
71. Destrucción del patrimonio local	28%	32%	13%	15%	12%

CUADRO 17:
Componente Cultural. Efectos Negativo.

FUENTE:
Elaboración propia. Enero 2020.

En función a los resultados del componente cultural solo el 26% de los residentes considera que se ha perdido la cultura local de la ciudad y el 60% percibe que no existe una destrucción del patrimonio local. Este último resultado se comprueba con el indicador del efecto positivo del componente cultural, donde más del 60% de los pobladores percibe que el turismo colabora de forma positiva en la conservación y mantenimiento del patrimonio cultural.

Indicadores	Considera que el turismo en la ciudad genera los siguientes efectos Negativos				
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
80. Aumento de la contaminación ambiental	18%	22%	13%	20%	18%
81. Destrucción del ecosistema local	22%	20%	14%	28%	16%
82. Masificación de los espacios de uso y disfrute. Capacidad de carga	15%	19%	16%	28%	22%

CUADRO 18:
Componente Ambiental Efectos Negativo.

FUENTE:
Elaboración propia. Enero 2020.

De lo observado como efecto negativo de la actividad turística el 47% de los residentes considera que existe un aumento de la contaminación ambiental y un 44% percibe la destrucción del ecosistema como consecuencia de la actividad turística. En los meses de temporada alta el 50% de los residentes menciona que capacidad de carga de los espacios públicos es rebasada.

Componente	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Económico	16%	23%	21%	22%	18%
Social	21%	30%	26%	16%	7%
Cultural	25%	31%	18%	16%	10%
Ambiental	19%	20%	14%	28%	19%
Total	20%	26%	20%	21%	13%

CUADRO 19:
Efectos Negativos. Resumen consolidado.

FUENTE:
Elaboración propia. Enero 2020.

Dentro de los cuatro componentes analizados, el ambiental, es el percibido por los pobladores como el más afectado por la actividad turística, con un 47% de respuestas, de acuerdo o totalmente de acuerdo con los efectos negativos del turismo.

Solamente el 34% de los pobladores perciben algún tipo de efecto negativo de la actividad turística, en comparación con el 70% que percibe los efectos positivos.

CONCLUSIÓN

Desde los inicios de las obras de terminación de la hidroeléctrica Yacyreta, la ciudad ha tenido un proceso de transformación territorial multidimensional, desde la pérdida de gran parte de su territorio original, pasando por el mejoramiento de la infraestructura vial del municipio, hasta los cambios en el estilo de vida de sus pobladores, han originado cambios en los procesos urbanos de la ciudad de Carmen del Paraná.

Dentro de este contexto el turismo como actividad multidisciplinar ha tenido, una influencia muy notoria en la ciudad y en sus pobladores a partir de la construcción de la costanera y todo lo que esto ha generado a su alrededor. En la actualidad la ciudad; con el atractivo de las playas, la riqueza histórica y natural, la hospitalidad de los pobladores, la cercanía a la ciudad de Encarnación, las políticas municipales de priorizar y centrar sus esfuerzos en el desarrollo del turismo, sumado al auge de la demanda turística de los últimos años y el aumento del turismo interno, permitieron que la misma se posicione como un destino turístico de relevancia dentro del país, que recibe turistas nacionales e internacionales cada año.

En este sentido la percepción del residente de Carmen del Paraná, es una variable muy importante a tener cuenta al momento de establecer los objetivos de planificación y desarrollo turístico para un municipio. En la presente investigación se analizaron los efectos positivos y negativos de la actividad turística en lo económico, social, ambiental y cultural.

En términos generales los pobladores de Carmen del Paraná, consideran el impacto económico del turismo, como el principal efecto positivo generado por la actividad turística con un 88% de aprobación y aceptación de los indicadores económicos positivos analizados. Concretamente perciben como positivo el aumento de la inversión pública y privada.

En cuanto a los efectos negativos de la actividad turística, percibidos por los pobladores, ninguno de los cuatro componentes analizados tuvo un porcentaje mayor al 50% en cuanto a respuestas recibidas. Los impactos ambientales con un 47% son percibidos por los residentes como los efectos negativos principales de la actividad turística. Principalmente en los indicadores de masificación de los espacios de uso y disfrute en temporada alta, y el aumento de la contaminación ambiental.

La percepción positiva de cada uno de los componentes analizados es mucho mayor a la percepción negativa que los residentes tienen de la actividad turística en el municipio. El 70% está de acuerdo con todos los efectos positivos generados por el turismo, en cambio solo el 34% percibe los efectos negativos. Los resultados obtenidos en la investigación van en concordancia con la bibliografía analizada, que mayormente sigue esta tendencia, donde los efectos positivos y dentro de estos los económicos son los más valorados por los residentes en destinos turísticos considerados como “nuevos” o poco desarrollados.

Desde esta perspectiva podemos afirmar que los residentes de Carmen del Paraná de acuerdo a los fenómenos de saturación desarrollados por Doxey y Languar, están en el nivel de euforia, donde mayormente existe un sentimiento de satisfacción o se perciben solamente los efectos positivos de la actividad turística, por las oportunidades ilimitadas que esta ofrece.

Concretamente la percepción de los efectos del turismo, tanto positivo como negativo, son los que definen la actitud que tendrán los pobladores ante el crecimiento de la actividad turística. De ahí la importancia de los residentes de Carmen del Paraná en el proceso de afianzamiento del desarrollo turístico sostenible de la ciudad que se encuentra en una etapa de construcción. En conclusión, las autoridades locales, nacionales y los pobladores de Carmen del Paraná deben, encaminar esfuerzos para aprovechar el auge del turismo que está viviendo nuestro país

y apoyar de manera puntual el desarrollo turístico que va teniendo la ciudad en tan corto tiempo y que cuenta con las condiciones para seguir creciendo.

REFERENCIAS.

- ABC COLOR. (7 de Abril de 2013). Carmen del Paraná. Abc Color. Empresas y Negocios.
- ALTÉS, C. (1997). Marketing y Turismo: Introducción al Marketing de Empresas y destinos turísticos. Madrid: Síntesis.
- BRITES, W., & CATULLO, M. R. (2016). Represas y transformación socio-urbana. Un. Ciudades.
- CARDONA, J. R. (2012). Tesis Doctoral "Actitudes de los residentes hacia el turismo en destinos turísticos consolidados". Palma: Universitat de les Illes Balears.
- DIRECCIÓN GENERAL DE ESTADÍSTICAS, ENCUESTAS Y CENSOS. (2015). Proyección de la Población por Sexo y Edad, según Distrito, 2000-2025. Revisión 2015. Asunción: DGEEC.
- FRANCO, T., & GARCIA, O. (1999). Los impactos del turismo. Espacio, tiempo y forma. Serie VI Geografía, 43-56.
- GONZALEZ, C. (2016). Impactos sociales y económicos del turismo en una comunidad rural de San Luis de Potosí, México. Agroproductividad, 61-66.
- MUNICIPALIDAD DE CAMREN DEL PARANÁ. (2013). Memoria. Carmen del Paraná.
- MUNICIPALIDAD DE CARMEN DEL PARANÁ. (2011). Memoria. Carmen del Paraná.
- MUNICIPALIDAD DE CARMEN DEL PARANÁ. (2016). Memoria. Carmen del Paraná.
- MUNICIPALIDAD DE CARMEN DEL PARANÁ. (2017). Memoria. Carmen del Paraná.
- NUÑEZ, D., PAIVA, F., FORCADELL, A., PANE, A., & VILLALBA, A. (2011). Plan Estratégico de desarrollo del distrito de Carmen del Paraná. Revista UNI, Encarnación.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO OMT. (s.f.). Glosario Básico. Recuperado el 3 de Marzo de 2018, de <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>
- SANTOS, J. L. (2004). Los impactos económicos, socioculturales y medio ambientales del turismo y sus vínculos con el turismo sostenible. Anales del Museo de América, 263-274.
- SECRETARÍA NACIONAL DE TURISMO (SE-NATUR). (2018). Plan Maestro de Desarrollo Sostenible del Sector Turístico del Paraguay 2019 - 2026. Asunción.
- VII CONGRESO LATINOAMERICANO DE INVESTIGACIÓN TURÍSTICA (CLAIT). (2016). Percepción de los residentes sobre los impactos del turismo. Quito.